

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:39001-2011:TEXT:ES:HTML>

E-A Coruña: Agua recogida y depurada

2011/S 24-039001

ANUNCIO DE LICITACIÓN – SECTORES ESPECIALES

Servicios

APARTADO I: ENTIDAD ADJUDICADORA

I.1) NOMBRE, DIRECCIONES Y PUNTOS DE CONTACTO

Empresa Municipal de Aguas de La Coruña, SA
CL Manuel Murguía, s/n (Edificio Casa del Agua)
A la atención de: Luis Carlos Sánchez Salgueiro
15011 La Coruña
ESPAÑA
Teléfono +34 981154080
Correo electrónico: lcsanchezs@emalcsa.es
Fax +34 981242762

Direcciones Internet

Dirección de la entidad adjudicadora www.emalcsa.com

Puede obtenerse más información en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba

El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un Sistema Dinámico de Adquisición) pueden obtenerse en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba

I.2) PRINCIPAL(ES) ACTIVIDAD(ES) DE LA ENTIDAD ADJUDICADORA

Agua

APARTADO II: OBJETO DEL CONTRATO

II.1) DESCRIPCIÓN

II.1.1) Denominación del contrato establecida por la entidad adjudicadora

Contratación de la prestación del servicio telefónico de atención al cliente de Emalcsa (REF: DC-11-01).

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución

Servicios

Categoría de servicio: nº 27

Código NUTS ES111

II.1.3) El anuncio se refiere a

Un contrato público

II.1.4) Información sobre el acuerdo marco

II.1.5) Breve descripción del contrato o adquisición

Contratación de la prestación del servicio telefónico de atención al cliente de Emalcsa.

II.1.6) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos)

41000000

II.1.7) **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)**

No

II.1.8) **División en lotes**

No

II.1.9) **¿Se aceptarán variantes?**

No

II.2) **CANTIDAD O EXTENSIÓN DEL CONTRATO**

II.2.1) **Extensión o cantidad total del contrato**

Ochocientos mil euros más IVA.

coste estimado IVA excluido 800 000,00 EUR

II.2.2) **Opciones**

No

II.3) **DURACIÓN DEL CONTRATO O PLAZO DE EJECUCIÓN**

Duración en meses: 24 (a partir de la adjudicación del contrato)

APARTADO III: INFORMACIÓN DE CARÁCTER JURÍDICO, ECONÓMICO, FINANCIERO Y TÉCNICO

III.1) **CONDICIONES RELATIVAS AL CONTRATO**

III.1.1) **Depósitos y garantías exigidos**

Garantía provisional: 9 000.00 EUR.

Garantía definitiva: 25 000.00 EUR.

III.1.2) **Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan**

III.1.3) **Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato**

III.1.4) **Otras condiciones particulares a las que está sujeta la ejecución del contrato**

No

III.2) **CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

III.2.1) **Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.2.2) **Capacidad económica y financiera**

Grupo: U, Subgrupo: 7, Categoría: C.

III.2.3) **Capacidad técnica**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos Grupo: U, Subgrupo: 7, Categoría: C.

III.2.4) **Contratos reservados**

No

III.3) **CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS**

III.3.1) **La ejecución del servicio se reserva a una profesión determinada**

No

III.3.2) **Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la ejecución del servicio**

No

APARTADO IV: PROCEDIMIENTO

IV.1) TIPO DE PROCEDIMIENTO

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Abierto

IV.2) CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

IV.2.1) Criterios de adjudicación

La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta: los criterios enumerados a continuación

1. Precio. Ponderación 50
2. Personal y medios técnicos. Ponderación 25
3. Mejoras. Ponderación 25

IV.2.2) ¿Se realizará una subasta electrónica?

No

IV.3) INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

IV.3.1) Número de referencia que la entidad adjudicadora asigna al expediente

DC-11-01

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato

No

IV.3.3) Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria

Plazo de recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos 11.3.2011 - 13:00

Documentos sujetos a pago No

IV.3.4) Plazo de recepción de ofertas y solicitudes de participación

14.3.2011 - 13:00

IV.3.5) Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación

español.

IV.3.6) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta

IV.3.7) Condiciones de apertura de ofertas

Fecha: 16.3.2011 - 12:00

Lugar

Edificio Casa del Agua, CL Manuel Murguia, s/n, 15011 La Coruña, ESPAÑA.

APARTADO VI: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

VI.1) ¿SE TRATA DE CONTRATOS PERIÓDICOS?

No

VI.2) ¿SE RELACIONA EL CONTRATO (O CONTRATOS) CON UN PROYECTO O PROGRAMA FINANCIADO MEDIANTE FONDOS DE LA UE?

VI.3) INFORMACIÓN ADICIONAL

VI.4) PROCEDIMIENTOS DE RECURSO

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

VI.4.2) Presentación de recursos

VI.4.3) Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos

VI.5) FECHA DE ENVÍO DEL PRESENTE ANUNCIO:

2.2.2011